

Nutzungsbedingungen

§ 1 Gegenstand

(1) Die Wohnungsbaugenossenschaft Gartenstadt Wandsbek eG (im Folgenden: WGW) stellt ihren Mitgliedern (nachfolgend „Kunden“) im Internet unter <https://gartenstadt-wandsbek-crmportal.aareon.com> ein Online-Kundenportal (nachfolgend „WGW-Portal“) zur Verfügung. Über das WGW-Portal können Kunden Angelegenheiten im Zusammenhang mit ihren Verträgen (z.B. Dauernutzungsvertrag) oder ihrer Mitgliedschaft mit der WGW online abwickeln, Informationen rund um ihr Vertragsverhältnis und ihre Wohneinheit abrufen und mit der WGW in Kontakt treten. Über diesen Zugriff können Kunden außerdem weitere Informationen wie Mietvertragsdaten und ausgewählte Mietvertragsdokumente einsehen sowie Formulare ausdrucken.

(2) Anbieter des WGW-Portals ist die

Wohnungsbaugenossenschaft Gartenstadt Wandsbek e.G.

Gartenstadtweg 81
22049 Hamburg

Telefon: 0511-98 09 6 – 0

E-Mail: info@gartenstadt-wandsbek.de

www.gartenstadt-wandsbek.de

(3) Der Kunde erklärt mit seiner Registrierung, dass er das WGW-Portal nutzen möchte und diese Nutzungsbedingungen des Portals und die gesonderte Datenschutzerklärung anerkennt. Diese Bedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis zwischen der WGW und dem Kunden in Bezug auf das WGW-Portal. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem technischen Dienstleister, der das Portal zur Verfügung stellt, kommt nicht zustande.

(4) Das WGW-Portal ist ein freibleibendes Angebot der WGW. Der WGW bleibt es vorbehalten, den Betrieb des WGW-Portals jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig einzustellen und/oder das WGW-Portal ganz oder teilweise zukünftig nur noch kostenpflichtig anzubieten.

(5) Die wesentlichen Merkmale der im Rahmen des WGW-Portals angebotenen Leistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Kunde den einzelnen Leistungsbeschreibungen innerhalb des WGW-Portals entnehmen.

§ 2 Registrierung / Pflichten des Kunden (Mitglied)

(1) Die Nutzung des WGW-Portals bedarf einer vorherigen Registrierung des Kunden, die online über das WGW-Portal vorgenommen werden kann. Der Kunde kann sich unter Angabe seiner persönlichen Zugangsnummer, einer gültigen E-Mail-Adresse als Benutzername und eines selbst generierten Passworts online registrieren. Die persönliche Zugangsnummer wird dem Kunden von der WGW zugesendet. Etwaige Eingabefehler während der Registrierung kann der Kunde bei der abschließenden Bestätigung erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung des Registrierungsantrages korrigieren.

(2) Nach der Eingabe der persönlichen Daten des Kunden in das entsprechende Anmeldeformular erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Betätigung des Aktivierungslinks ist der Kunde für das Portal registriert und kann sich mit seinem Benutzernamen und Passwort auf dem WGW-Portal anmelden.

(3) Der Kunde ist angehalten, seinen Benutzernamen und das Passwort vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese Angaben nicht an Dritte weiterzugeben. Insbesondere hat der Kunde die WGW unverzüglich darüber in Kenntnis zu

setzen, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinem Passwort Kenntnis erlangt haben.

(4) Der Kunde kann sein Passwort jederzeit ändern. Der Kunde hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass eine unbefugte Person in den Besitz von Benutzernamen und Passwort gekommen ist. Durch die Änderung des Passwortes wird das bisherige Passwort ungültig. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort die folgenden Anforderungen erfüllen: Das Passwort muss eine Länge von mindestens zehn Zeichen mit Buchstaben, Zahlen, Groß-/Kleinschreibung als auch Sonderzeichen enthalten. Wir weisen darauf hin Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen zu vermeiden.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen über seine persönlichen Angaben (E-Mail- Adresse, Telefonnummer) unverzüglich im WGW-Portal zu aktualisieren.

(6) Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Stammdaten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis (insb. Dauernutzungsvertrag) zwischen ihm und der WGW, die ohnehin bei der WGW während der Laufzeit des Vertragsverhältnisses und der Abwicklung des Dauernutzungsvertrags genutzt, gespeichert und/oder verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb des WGW-Portals erforderlich ist. Näheres hierzu ist auch im Rahmen der Datenschutzerklärung geregelt.

(7) Mit der Registrierung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, Dokumente zukünftig elektronisch über das WGW-Portal zu erhalten. Wir behalten uns vor einzelne Dokumente weiterhin per Post zuzustellen.

(8) Der Kunde wird keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten an das Portal übermitteln oder in das Internet über den Account einstellen und/oder auf solche Informationen hinweisen / diese verlinken. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen Dritter schädigen können. Darüber hinaus sind die Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

(9) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Kommunikation über das WGW-Portal im Zweifel nicht die rechtlichen Anforderungen erfüllen kann, die an die Form oder den Zugang von rechtsverbindlichen Willenserklärungen gestellt werden. Der Kunde sollte daher für wichtige rechtserhebliche Willenserklärungen einen anderen Kommunikationsweg wählen, um den jeweiligen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. Soweit z.B. ein Dauernutzungsvertrag des Kunden für die Kündigung die Schriftform vorsieht, kann diese nicht wirksam über das WGW-Portal erklärt werden.

§ 3 Verfügbarkeit des WGW-Portals

(1) Die WGW garantiert nicht die Verfügbarkeit des WGW-Portals.

§ 4 Laufzeit / Kündigung / Sperrung

(1) Nach Registrierung des Kunden läuft die Nutzung des WGW-Portals mit unbestimmter Laufzeit, endet aber spätestens 24 Monate nach Beendigung der Mitgliedschaft bzw. der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der WGW, gleich aus welchem Rechtsgrund (wirksame Kündigung, Zeitablauf etc.).

(2) Das Nutzungsverhältnis kann unabhängig davon vom Kunden jederzeit, von der WGW mit einer Kündigungsfrist von 1 Woche in Textform (d. h. per Brief, E-Mail oder Telefax) gekündigt werden.

(3) Die Kündigung oder die Beendigung des Nutzungsverhältnisses führt zur Sperrung der Daten des Kunden.

(4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die WGW berechtigt, den Zugang für einen Kunden vorübergehend oder dauerhaft fristlos zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde oder ein unbefugter Dritter das Kundenportal missbräuchlich nutzen, oder wenn der Kunde nachhaltig gegen Vorschriften der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt.

§ 5 Haftungsbeschränkung

(1) Die im WGW-Portal abrufbaren Informationen sind für den Kunden lediglich rein informatorisch. Für die Richtigkeit der Informationen übernimmt die WGW insoweit keine Haftung.

(2) Eine Haftung der WGW für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und durch fehlerhafte Eingabe im WGW-Portal verursacht werden, ist ausgeschlossen. Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und trägt daher die Verantwortung für die von ihm eingegebenen Daten.

§ 6 Änderung dieser Nutzungsbedingungen

(1) Neben diesen Nutzungsbedingungen des WGW-Portals der WGW gelten die jeweils gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen anderer Rechtsgeschäfte uneingeschränkt weiter. Die Bestimmungen des Mietvertrages zwischen dem Kunden und der WGW sowie anderer Verträge zwischen den Vertragsparteien bleiben von den vorliegenden Nutzungsbedingungen unberührt.

§ 7 Weitere Informationen

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Die Nutzungsbedingung ist im Rahmen des WGW-Portals hinterlegt und kann dort jederzeit eingesehen oder ausgedruckt werden. Einem besonderen Verhaltenskodex unterliegen wir nicht.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des CISG. Zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Soweit der Kunde bei Abschluss der Nutzungsbedingungen seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt hat oder sein Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der WGW.

Stand: September 2022